

EGYÜTTMŰKÖDÉSI SZABÁLYZAT



A gondozási idő alatt nem fogyasztok alkoholt vagy drogokat! Ügyfelemért felelősséggel tartozom!



Nem hagyom cserben az ügyfeletem! Ha egy ügyfelet nem szeretnék gondozni, úgy az ügynökségnek legalább 3 munkanapot adok, hogy a leváltásomról gondoskodhasson! Turnusváltáskor mindig személyesen adom át a munkát!



Delegációköteles orvosi vagy ápolói tevékenységeket csak egy szakápoló vagy egy orvos írásos utasítása és delegációja után végzek, és ezekhez a rendelkezésekhez tartom magam!



Személygondozói jogaimról és kötelességeimről tájékoztatást kaptam, és tartom magam a törvényben előírtakhoz és a szerződésemben foglaltakhoz!



Az ügyfelekkel vagy a hozzátartozóikkal keletkezett konfliktushelyzetben először megkísérlek egy személyes beszélgetés keretében megoldást találni! Ha ez nem lehetséges, ÍRÁSBAN az ügynökséghez fordulok!



A sürgős információkat egy személyes telefonhívás keretében közlöm az irodával (nem üzenetrögzítővel)! Az irodai időn kívül az ügynökség csak a 24 órás vészhívó számon érhető el (NEM SMS-ben)! A nem sürgős, e-mailben küldött információk az ügynökségtől kapott visszajelzés után számítanak beérkezettnek!



A demenciában szenvedő ügyfelekkel nem kötök kötelező erejű megállapodásokat (időpontok, anyagiak, gondozási feltételek)!



ITurnusom befejeztével kifizetem az ügynökségnek a megállapodás szerinti közvetítői díjat! A feltételeket ismerem!

Dátum

Személygondozó