

Информация за моята агенция

LebensWerte Seniorenbetreuung е базирана във Виена агенция, която работи от 2011 г. и организира работни места за обгрижване на възрастни и болни хора във Виена, Долна Австрия, Бургенланд и Щирия. Собствениците **Бетина и Марио Тасоти** не са италианци, както може би си мислите, но Ви благодарят с "Mille Grazie" за желанието Ви да работите с LebensWerte.

Основното лице за контакт в LebensWerte Seniorenbetreuung е Вашият координатор. Той Ви помага в процеса на кандидатстване, намира подходящо за Вас работно място и е на разположение, ако имате въпроси или проблеми свързани с конкретния Ви случай, които не можете да разрешите сами.

Когато се свържете с агенцията, на Ваше разположение са и специалистите връзки с клиенти, които могат да Ви помогнат на място. Консултантите по въпросите на клиентите **Валтрауд Вюрер, Курт Брушек и Симон Солодзук** ще Ви помогнат по административни въпроси и ще Ви подкрепят при решаването на проблеми с клиенти или техни роднини.

За да се уверим, че не изпитвате трудности с обгрижването на Вашия клиент, един от нашите квалифицирани специалисти **Тиа Хайдер, Наги Романа, Дорис Дац, Гералд Мьодерл, Моника Кадай** ще Ви посети в началото на ангажимента и поне веднъж на тримесечие, за да провери здравословното състояние на клиента и да Ви даде добър съвет как да извършвате дейностите по обгрижването. Те не идват за да ви проверяват, а за да ви помогнат, в случай че имате затруднения. Някои медицински дейности и такива по обгрижването изискват "обучение" от квалифицирано лице, за да имате правно основание за извършването им.

От офиса във Виена с Вас ще се свържат **Тим фон Салис**, нашият оперативен мениджър, и **Карин Грим**, нашият административен мениджър.

Тим взема окончателното решение кой болногледач да бъде предложен на дадено семейство и също така отговаря за разрешаването на казуси между болногледачи и клиенти, които не могат да бъдат отстранени от координатора и специалиста връзки с клиенти.

В началото на сътрудничеството си с нас ще се свържете с нашите диспечери **Мария Мирабела Грасу и Отилия Деметер**, които ще проведат видео/телефонно интервю с Вас по време на процеса на кандидатстване и благодарение на своя опит и съпричастност обикновено са в състояние предварително да разрешат евентуални проблеми между Вас и клиента.

При сътрудничество с Lebenswerte, хонорарът Ви се урежда директно с клиента, така че можете да сте сигурни, че ще получите пълния му размер. Договореното с Lebenswerte възнаграждение за посредничество (комисионна) ще Ви бъде фактурирано в последствие. Благодарим Ви за редовното и коректно плащане! Ако имате някакви проблеми с фактурите на агенцията, моля свържете се с **Карин Грим**.

Е, сега вече знаете повече за Вашата агенция LebensWerte, както и за хората, които работят за Вас. Както виждате, ние Ви подкрепяме по всякакъв начин във Вашата важна задача, да се грижите за възрастните и болни хора.