

Az ügynökségről

A LebensWerte Seniorenbetreuung egy 2011 óta működő bécsi székhelyű közvetítő ügynökség, amely Bécsben, Alsó-Ausztriában, Burgenlandban és Stájerországban közvetít gondozási munkákat. A tulajdonosok, **Bettina és Mario Tasotti** nem olaszok, mint azt gondolhatnánk, ennek ellenére egy "Mille Grazie"-val köszönik meg Önnek, hogy kész együttműködni a LebensWerte-vel.

A LebensWerte Seniorenbetreuung fő kapcsolattartója a "Recruiter". Ő támogatja Önt a jelentkezési folyamat során, megpróbálja megtalálni az Ön számára a megfelelő gondozási munkát, és segíti Önt, amikor olyan kérdései vagy problémái adódnak gondozási munkájával kapcsolatban, amelyeket egyedül nem tud megoldani.

Miután Ön munkába állt, egy ügyféltanácsadó támogatását biztosítjuk Önnek, aki a helyszínen nyújt segítséget. **Waltraud Würrer, Kurt Bruschek és Simon Solodzuk** ügyféltanácsadók segítenek az adminisztratív ügyekben, és mediátorként közvetítenek, ha problémái adódnának ügyfeleivel vagy azok hozzátartozóival.

Annak érdekében, hogy munkahelyén ne legyenek problémák az ápolási feladatok elvégzésével, a munka kezdetekor, majd negyedévente legalább egyszer kimegy az egyik diplomás ápolónk, **Pia Haider, Nagy Romana, Doris Datz, Gerald Möderl, Monika Cadaj**, hogy ellenőrizze ügyfele egészségi állapotát, és jó tanácsokkal lássa el Önt az ápolási tevékenységek elvégzésével kapcsolatban. Nem azért jön, hogy irányítsa Önt, csupán segítséget szeretne nyújtani a nehéz ápolási feladatokhoz. Bizonyos ápolási és orvosi tevékenységek elvégzéséhez szüksége van egy diplomás ápoló kontrollált utasítására, úgynevezett delegálására is, hogy Ön jogilag védve legyen.

A bécsi irodában **Tim von Salis**, operatív vezetőnk és **Karin Grimm**, adminisztratív vezetőnk, az Ön kapcsolattartói.

Tim hozza meg a végső döntést arról, hogy mely gondozónak melyik gondozói munkát ajánljuk fel, és ő felel a gondozók és az ügyfelek közötti olyan problémák megoldásáért is, amelyeket a "Recruiter" és a "Kundenberater" (ügyféltanácsadó) segítségével nem lehetett megoldani.

A legtöbb esetben azonban Ön kapcsolatban lesz **Maria Mirabela Grasu és Demeter Ottilia diszpécserekkel**, akik a jelentkezési folyamat során videó-/telefonbeszélgetéseket folytatnak Önnel, és szakértelmükkel és empátiájukkal általában képesek első körben megoldani az Ön és az ügyfél között felmerülő problémákat.

Amikor Önt a LebensWerte kiközvetíti, Ön a honoráriumról közvetlenül az ügyfélnek állítja ki a számlát, így biztos lehet abban, hogy a bérét teljes mértékben megkapja. A LebensWerte-vel egyeztetett közvetítői díjat utólag számlázzuk ki Önnek, és köszönjük, hogy rendszeresen befizeti. Ha bármilyen probléma merül fel az ügynökség számláival kapcsolatban, **Karin** a megfelelő kapcsolattartó személy.

Nos, most már ismeri a legfontosabb személyeket és tényezőket a LebensWerte Seniorenbetreuung ügynökségnél. Amint láthatja, sokan vagyunk, akik Önt fontos gondozói munkájában támogatják.