

Despre agenția mea

LebensWerte Seniorenbetreuung este o agenție de plasament cu sediul în Viena, care există din 2011 și care organizează locuri de îngrijire în Viena, Austria Inferioară, Burgenland și Stiria. Proprietarii Bettina și Mario Tasotti nu sunt italieni, așa cum ați putea crede, dar cu toate acestea vă mulțumesc cu un "Mille Grazie" pentru disponibilitatea de a lucra cu LebensWerte.

Principala persoană de contact pentru agenția de plasare LebensWerte Seniorenbetreuung este "Recruiter*in" (recrutorul/recrutoarea) dumneavoastră. Persoana în cauză vă sprijină în procesul de solicitare, încearcă să găsească locul de muncă potrivit pentru dumneavoastră și vă este alături dacă aveți întrebări sau probleme cu agenția de îngrijire pe care nu le puteți rezolva singur.

Atunci când veniți la un centru de asistență, veți avea la dispoziție și un "Kundenberater*in" care vă poate ajuta la fața locului. Consilierii de clienți **Waltraud Würrer, Kurt Bruscek și Simon Solodzuk** vă ajută în probleme administrative și acționează ca mediatori în cazul în care au probleme cu clientul dumneavoastră sau cu rudele acestuia.

Pentru a ne asigura că în locul dumneavoastră de muncă nu există probleme de îngrijire, una dintre asistentele noastre calificate **Pia Haider, Romana Nagy, Doris Datz, Gerald Möderl, Monika Cadaj** vine la începutul îngrijirii și apoi cel puțin o dată pe trimestru pentru a verifica starea de sănătate a clientului dumneavoastră și pentru a vă da sfaturi bune despre cum să realizați activitățile de îngrijire. Ea nu vine să vă controleze, ci vrea să vă ajute cu sarcini dificile. Pentru anumite activități de îngrijire și activități medicale, aveți nevoie și de o așa-numită delegare din partea asistentului medical autorizat, astfel încât să fiți protejat din punct de vedere juridic.

La biroul din Viena, **Tim von Salis**, directorul nostru operațional, și **Karin Grimm**, directorul administrativ, sunt persoanele de contact.

Tim ia decizia finală cu privire la ce îngrijitor este oferit și este, de asemenea, responsabil pentru rezolvarea problemelor dintre îngrijitori și clienți care nu pot fi rezolvate cu ajutorul "Recruiter*innen" și al "Kundenberater*innen" de clienți.

Cu toate acestea, cel mai adesea veți fi în contact atunci când sunați la agenția noastră cu operatorii telefonici/consilieri **Maria Mirabela Grasu și Ottilia Demeter**, care vor încerca să vă ajute/ sprijine/ înregistreze (interviu- apel video). Ambele vor încerca pe cât posibil să rezolve în avans orice probleme care apar între dvs. și clientul dvs.

Dacă sunteți plasat prin intermediul LebensWerte, veți factura direct clientului dvs. onorariul și, prin urmare, puteți fi sigur că veți primi onorariul integral. Onorariul de agenție convenit cu LebensWerte vă va fi facturat ulterior și vă mulțumim pentru plata regulată. În cazul în care apar probleme legate de facturile agenției, **Karin** este persoana de contact competentă.

Deci, acum ați aflat despre cei mai importanți oameni din agenția LebensWerte Seniorenbetreuung și despre funcțiile fiecărei persoane.

După cum puteți vedea, avem multe persoane care vă sprijină în activitatea dumneavoastră importantă de îngrijitor.