

O mojej agentúre

LebensWerte Seniorenbetreuung je agentúra so sídlom vo Viedni, ktorá pôsobí od roku 2011 a sprostredkúva opatrovateľské miesta vo Viedni, Dolnom Rakúsku, Burgenlande a Štajersku. Majitelia Bettina a Mario Tasottiovci nie sú Taliani, ako by sa mohlo zdať, ale d'akujú vám "Mille Grazie" za vašu ochotu spolupracovať s LebensWerte.

Hlavnou kontaktnou osobou v spoločnosti LebensWerte Seniorenbetreuung je "Recruiter*in". Podporí vás v procese podávania žiadosti, pokúsi sa pre vás nájsť vhodnú opatrovateľskú službu a je vám k dispozícii, ak máte otázky alebo problémy s opatrovateľskou službou, ktoré neviete vyriešiť.

Ak sa obrátite na agentúru, je vám k dispozícii aj poradca pre zákazníkov, ktorý vám môže pomôcť priamo na mieste. Zákaznícki poradcovia Waltraud Würrer, Kurt Brushek a Simon Solodzuk vám pomôžu s administratívnymi záležitosťami a sprostredkujú vám riešenie problémov s klientmi alebo ich príbuznými.

Aby sa na vašom pracovisku nevyskytli žiadne problémy s opatrovaním, jeden z našich kvalifikovaných opatrovateľov Pia Haider, Nagy Romana, Doris Datz, Gerald Möderl, Monika Cadaj vás navštívi na začiatku opatrovania a minimálne raz za štvrt'rok, aby skontroloval zdravotný stav vášho klienta a dobre vám poradil, ako vykonávať opatrovateľské činnosti. Neprišla vás kontrolovať, ale pomôcť vám s ťažkými úlohami. Niektoré ošetrovateľské a lekárske činnosti si tiež vyžadujú "delegovanie", ktoré vám poskytuje právnu ochranu.

V kancelárii vo Viedni sú vašimi kontaktnými osobami Tim von Salis, náš prevádzkový manažér, a Karin Grimm, naša administratívna manažérka.

Tim robí konečné rozhodnutie o tom, ktorý opatrovateľ bude odporučený, a je tiež zodpovedný za riešenie problémov medzi opatrovateľmi a klientmi, ktoré nedokáže vyriešiť "Recruiter*in" a "Kundenberater*in".

Vo väčšine prípadov však budete v kontakte s Mariou Mirabelou Grasuovou a Ottiliou Demeterovou, naši dispečeri, ktoré s vami budú počas procesu podávania žiadosti viesť video/telefonický rozhovor a vďaka svojim odborným znalostiam a empatii sú zvyčajne schopné vopred vyriešiť problémy medzi vami a klientom.

Ak vás odporučí spoločnosť LebensWerte, honorár sa vyrovná priamo s klientom, takže si môžete byť istí, že dostanete celý honorár. Honorár za sprostredkovanie dohodnutý so spoločnosťou LebensWerte vám bude fakturovaný pozadu a my vám d'akujeme za pravidelné platby. Ak máte akékoľvek problémy s faktúrami vašej agentúry, obráťte sa na **Karin**.

Teraz poznáte najdôležitejšie osoby a fakty o spoločnosti LebensWerte Seniorenbetreuung. Ako vidíte, vo vašej dôležitej práci opatrovateľa vás podporuje mnoho ľudí.