

Über meine Agentur

LebensWerte Seniorenbetreuung ist eine seit 2011 bestehende Vermittlungsagentur mit Sitz in Wien, die Betreuungsstellen in Wien, Niederösterreich, Burgenland und der Steiermark vermittelt. Die Eigentümer Bettina und Mario Tasotti sind – wie man glauben könnte – keine Italiener, bedanken sich aber trotzdem bei Ihnen mit einem „Mille Grazie“ für Ihre Bereitschaft, mit LebensWerte zusammenarbeiten zu wollen.

Ihre Haupt-Ansprechpartnerin für die Vermittlungsagentur LebensWerte Seniorenbetreuung ist Ihre Recruiter*in. Sie unterstützt Sie im Bewerbungsprozess, versucht für Sie eine passende Betreuungsstelle zu finden und ist für Sie da, wenn Sie bei Ihrer Betreuungsstelle Fragen oder Probleme haben, die Sie nicht selbst lösen können.

Wenn Sie zu einer Betreuungsstelle kommen, haben Sie auch eine Kundenberater*in zur Seite, die Ihnen vor Ort behilflich sein kann. Die Kundenberater*innen **Waltraud Würrer, Kurt Bruscek und Simon Solodzuk** helfen bei administrativen Angelegenheiten, unterstützen als Mediator*innen, wenn sie Probleme mit Ihrer Kund*in oder den Angehörigen haben.

Damit bei Ihrer Betreuungsstelle kein Pflegeproblem entsteht, kommt zu Beginn der Betreuung und dann zumindest einmal pro Quartal eine unserer Diplompflegekräfte Pia Haider, Romana Nagy, Doris Datz, Gerald Möderl, Monika Cadaj vorbei, die sich den Gesundheitszustand ihrer Kund*in ansieht, und Ihnen gute Tipps bei der Durchführung der Pflegetätigkeiten gibt. Sie kommt nicht, um Sie zu kontrollieren, sondern möchte Ihnen bei schwierigen Tätigkeiten eine Hilfestellung bieten. Für manche Pflegetätigkeiten und ärztliche Tätigkeiten brauchen Sie auch eine sogenannte Delegation durch die Diplompflegekraft, damit Sie rechtlich abgesichert sind.

Im Büro in Wien sind **Tim von Salis**, unser operativer Geschäftsleiter, und **Karin Grimm**, die administrative Leiterin Ihre Ansprechpartner.

Tim trifft die Letztentscheidung, welcher Betreuer*in, welche Betreuungsstelle angeboten wird und er hat auch die Verantwortung, die Probleme zwischen Betreuer*innen und Kund*innen zu lösen, welche auch nicht mit Hilfe der Recruiter*innen und Kundenberater*innen gelöst werden können.

Häufiger in Kontakt werden Sie allerdings mit den Disponent*innen Maria Mirabela Grasu und Ottilia Demeter sein, die mit Ihnen im Bewerbungsprozess Video-/telefonate führen und mit ihrer Kompetenz und Empathie es meist im Vorfeld schaffen, auftretende Probleme zwischen Ihnen und Ihrer Kund*in zu lösen.

Wenn Sie über LebensWerte vermittelt werden, stellen Sie Ihr Honorar direkt Ihrer Kund*in in Rechnung und können daher sicher sein, dass Sie so auch das gesamte Honorar erhalten. Die mit Lebenswerte vereinbarte Agenturgebühr wird Ihnen im Nachhinein in Rechnung gestellt und wir danken Ihnen für Ihre regelmäßige Bezahlung. Sollte es bezüglich der Vermittlungsrechnungen Probleme geben, ist **Karin** ihre kompetente Ansprechpartnerin.

So, jetzt wissen Sie über die wichtigsten Personen und Fakten von LebensWerte Seniorenbetreuung Bescheid. Wie Sie sehen, gibt es bei uns ganz viele Menschen, die Sie bei Ihrer wichtigen Tätigkeit als Betreuer*in unterstützen.