

Работата ми като лице, полагащо грижи

Радваме се, че имате желание да работите като социален асистент в Австрия! За да ви помогнем, обобщихме най-важната информация за Вашата работа:

- ★ Като лице, полагащо грижи, работя като самонаето лице с търговски лиценз и плащам социалноосигурителните си вноски самостоятелно.
- ★ Моята агенция е длъжна да установи предпоставките на конкретния случай преди началото на ангажимента и да ми предостави вярна информация за тях. Тя трябва да ме информира като цяло за общата рамка на дадения случай и да съдейства за прилагането на разумни общи условия за лицето, полагащо грижи (изхранване, свободно време и др.).
- ★ Имам задължението да се грижа за клиента си по най-добрия начин, според възможностите ми. Не бива да изоставям клиента си и трябва да остана на място, докато не бъде организирана друга грижа в съответствие с плана за спешни случаи. Своевременно докладвам, ако се почувствам претоварен/а с грижите за клиента или ако здравословното му състояние се влоши драстично.
- ★ Позволено ми е да извършвам дейности по съблюдаването на клиента и елементарни грижи за него. За по-сложни дейности, свързани с обгрижването, и медицински дейности се нуждаем от обучение от медицинско лице или лекар.
- ★ Моята агенция е длъжна да гарантира качеството на обгрижване чрез квалифициран специалист и да ми осигури обучение, ако е необходимо.
- ★ Лицата, полагащи грижи, са длъжни да водят документация! Законово изискване е да документирам дейностите си с моя клиент.
- ★ Освен това съм длъжен/на да си сътруднича с хора и институции, които също имат отношение към обгрижването и медицинските дейности на моя клиент.
- ★ Задължен/а съм да сключа писмен договор за обгрижване с моя клиент.
- ★ Принципно не трябва да приемам подаръци от клиентите си. Ако клиентът ми страда от деменция, нямам право да приемам подаръци или да сключвам други правни сделки с него.
- ★ Фактурирам таксата си за обгрижване сам/а и я получавам директно от клиентите си. Редовно плащам договорената комисионна на моята агенция.