



Személyi gondozóként végzett munkám

Örülök, hogy Ausztriában szeretne személyi gondozóként dolgozni! Segítségképpen összefoglaltuk a munkájával kapcsolatos legfontosabb információkat:

- ✧ Személyi gondozóként mint egyéni vállalkozó dolgozom, kereskedelmi engedéllyel rendelkezem, és önállóan fizetem a társadalombiztosítási járulékokat.
- ✧ A közvetítő ügynökségem köteles a gondozás megkezdése előtt meggyőződni a gondozási feltételeiről, és azokról nekem a valóságnak megfelelő tájékoztatást nyújtani. Tájékoztatnia kell engem a gondozás általános feltételeiről és együtt kell működnie az ellátás elvárható feltételeinek (étkezés, szabadidő stb.) megvalósításában.
- ✧ Köteles vagyok legjobb tudásom és meggyőződésem szerint gondoskodni ügyfelemről. Nem hagyom magára ügyfelemt, és addig a gondozás helyszínén maradok, amíg a vészhelyzeti tervnek megfelelően helyettem más ellátást nem szerveznek. Időben jelentem, ha túlterhelt vagyok az ügyfelem gondozásával, vagy ha az ügyfél egészségi állapota drasztikusan romlik.
- ✧ Gondozási és egyszerű ápolási feladatokat önállóan végezhetek. Az összetettebb ápolási tevékenységekhez és az orvosi tevékenységekhez szükségem van egy diplomás ápoló vagy egy orvos általi kontrollált utasításra (delegálásra).
- ✧ Közvetítő ügynökségem az ügyfélnél köteles gondoskodni a minőségbiztosításról egy képzett szakember által, és szükség esetén támogatnia kell engem a delegálás megszervezésében.
- ✧ A személyi gondozóknak dokumentációs kötelezettsége van! Törvényi előírás, hogy dokumentálnom kell az ügyfelemmel folytatott tevékenységemet.
- ✧ Felelősséggel tartozom azért is, hogy jól együttműködjek azokkal az emberekkel és intézményekkel, akik szintén részt vesznek az ügyfelem orvosi és ápolási ellátásában.
- ✧ Köteles vagyok írásbeli gondozási szerződést kötni az ügyfelemmel.
- ✧ Alapvetően nem fogadhatok el ajándékokat az ügyfeleimtől. Ha ügyfelem demenciában szenved, semmiképpen nem fogadhatok el ajándékot, és nem köthetek egyéb jogügyletet sem.
- ✧ Az gondozási díjamat magam számlázom ki, és azt közvetlenül az ügyfelemtől kapom. Rendszeresen fizetem a megállapodás szerinti közvetítői díjat az ügynökségemnek.