

Moja práca ako pracovníka osobnej starostlivosti

Je pekné, že chcete pracovať ako pracovník osobnej starostlivosti v Rakúsku! Aby sme vám pomohli, zhrnuli sme najdôležitejšie informácie o vašej práci:

- ✧ Ako pracovník osobnej starostlivosti pracujem na základe živnostenského oprávnenia na osobnú starostlivosť a samostatne si platím príspevky na sociálne zabezpečenie.
- ✧ Agentúra, ktorá ma umiestňuje, je povinná zistiť podmienky starostlivosti pred začiatkom starostlivosti a poskytnúť mi o nich pravdivé informácie. Musí ma všeobecne informovať o všeobecných podmienkach osobnej starostlivosti a spolupracovať pri realizácii primeraných všeobecných podmienok v starostlivosti (strava, voľný čas atď.).
- ✧ Mám povinnosť starať sa o svojho klienta podľa svojho najlepšieho vedomia a svedomia. Neopustím svojho klienta a zostanem v mieste starostlivosti, kým sa nezabezpečí iná starostlivosť podľa plánu pre prípad núdze. Včas nahlásim, ak som preťažený starostlivosťou o klienta alebo ak sa jeho zdravotný stav prudko zhorší.
- ✧ Môžem samostatne vykonávať opatrovateľské činnosti a jednoduché opatrovateľské úkony. Pri zložitejších ošetrovateľských činnostiach a lekárskejších činnostiach potrebujem poverenie zdravotnej sestry alebo lekára.
- ✧ Moja sprostredkovateľská agentúra je povinná zabezpečiť pre klienta zabezpečenie kvality kvalifikovaným odborníkom a v prípade potreby ma podporiť pri organizovaní delegovania.
- ✧ Pracovníci osobnej starostlivosti majú povinnosť viesť dokumentáciu! Je to zákonná požiadavka, že musím zdokumentovať svoje aktivity s klientom.
- ✧ Mám tiež povinnosť dobre spolupracovať s ľuďmi a inštitúciami, ktoré sa tiež podieľajú na lekárskej a ošetrovateľskej starostlivosti o môjho klienta.
- ✧ Som povinný uzavrieť s klientom písomnú zmluvu o starostlivosti.
- ✧ Nikdy by som nemal prijímať dary od svojich klientov. Ak môj klient trpí demenciou, nesmiem prijímať žiadne dary ani uzatvárať iné právne úkony.
- ✧ Honorár za starostlivosť fakturujem sama a dostávam ich priamo od klientov. Svojej agentúre pravidelne platím dohodnutý sprostredkovateľský poplatok.